



FAIRE FACE A LA VIOLENCE ET A L'AGRESSIVITE

OBJECTIFS

- Comprendre la genèse de la violence et de l'agressivité
- Repérer les différents troubles (psychiques, psycho-affectifs, de la communication, psychomoteurs,...)
- Identifier les mécanismes déclencheurs
- Développer les attitudes adaptées face à l'agressivité et à la violence

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Les formes de violence et d'agressivité
- Les mécanismes de la violence
- Les facteurs déclencheurs
- Apport théorique sur les troubles
- Les techniques de communication pour désamorcer une situation de conflit
- Les attitudes qui permettent de prévenir et d'anticiper les phénomènes d'agressivité et de violence
- Le fonctionnement des émotions et du stress
- Les outils opérationnels pour prévenir et gérer les relations conflictuelles
- Les conduites à adopter en cas d'agression

MÉTHODES MOBILISÉES

- Apports théoriques et méthodologiques
- Temps de réflexion, de co-construction
- Préconisations opérationnelles

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Quiz de fin de formation

LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Expertise des intervenants
- Techniques de gestion de conflits

 2 jours soit 14 heures

 Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux

 Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour consulter notre catalogue



<https://www.ites-formation.com>

 02 98 34 60 60
formapro@ites-formation.com