



# COMMUNICATION BIENVEILLANTE

## OBJECTIFS

- Aller vers davantage de bienveillance et de positivité dans les échanges
- Savoir se positionner pour résoudre des situations délicates ou conflictuelles
- Mettre en œuvre les fondamentaux de la communication interpersonnelle au sein du collectif de travail et avec les personnes accompagnées
- Développer sa « boîte à outils » pour adapter sa communication

## PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

- Réalisation de son diagnostic relationnel : ma manière de communiquer et le ressenti des autres
- Quelles sont les émotions en jeu ? Les identifier pour faciliter ses relations aux autres
- Les fondamentaux de la communication interpersonnelle et leur intérêt dans le cadre quotidien des relations
- Les freins et les facilitateurs pour une communication satisfaisante
- Les liens entre communication, émotions, besoins et attitudes refuges
- Expérimentation des différents outils de communication bienveillante

## MÉTHODES MOBILISÉES

- Formation interactive
- Apports de connaissances
- Mises en situation en groupes

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Auto-positionnement en début et fin de formation
- Quiz de fin de formation

## LES PLUS DE CETTE FORMATION

- Une occasion en seulement deux journées de modifier sa manière de communiquer pour mieux travailler en équipe et avec les personnes accompagnées

 2 jours soit 14 heures

 Site de Brest et Quimper ou dans vos locaux

 Tarif disponible sur le site internet

Flashez pour consulter notre catalogue



<https://www.ites-formation.com>

 02 98 34 60 60  
[formapro@ites-formation.com](mailto:formapro@ites-formation.com)