



L'Atelier En Santé

Recherche un.e accueillant.e

L'association L'Atelier En Santé crée un Centre de Santé Communautaire en milieu rural à Plounéour-Ménez, à l'entrée des Monts d'Arrée, à 20 min de Morlaix.

Le centre est ouvert depuis décembre 2024. Une équipe pluriprofessionnelle accueille le public avec deux médecins, un kinésithérapeute, une sage-femme, une accueillante, une coordinatrice, et plus encore à venir !

L'association est à la recherche d'un ou une second.e accueillant.e ; il ou elle participera à l'activité du centre qui fonctionne en gouvernance partagée : les décisions fonctionnelles et structurelles du centre sont prises de façon collective lors de réunions hebdomadaires.

Un Centre de Santé Communautaire propose du soin primaire sans avance de frais aux habitant.es d'un territoire donné. Les habitant.es et les professionnel-les du centre collaborent ensemble pour trouver des réponses individuelles ou collectives qui tiennent compte du savoir issu de l'expérience du patient. Le centre propose des activités innovantes autour de sujets de prévention, des différents déterminants de santé avec des ateliers collectifs, des groupes d'entraide, des espaces de parole.

La qualité de l'accueil a une place prépondérante dans le centre avec un accès au café, thé, une bibliothèque en santé, accès à internet etc. Le centre de santé travaille en réseau avec les autres professionnels du territoire. Un fablab en santé sera associé au centre à moyen terme.

Missions :

En binôme avec l'accueillante en poste, les missions consisteront à :

1- Accueillir, écouter, informer et orienter les usagers dans leur parcours de soin:

- Accueil des personnes
- Information et orientation des usagers vers les différents professionnels et activités du centre, ainsi que vers les structures du territoire
- Participation à l'animation de l'espace d'accueil

2- Gérer le planning de rendez-vous et le volet administratif des dossiers patients :

- Prise des rendez-vous et mise à jour des plannings des consultations et entretiens
- Vérification systématique des droits à l'Assurance Maladie et des droits complémentaires, notamment via CDRI, en vue de prévenir les ruptures de droits
- Mise à jour des dossiers patient sur le volet administratif et social

3- Contribuer au projet de soin et au projet collectif d'autogestion :

- Participation aux temps pluriprofessionnels (réunion clinique interprofessionnelle) et aux ateliers collectifs du centre (participation à la conception, à l'organisation et à l'animation)
- Participation à la gouvernance du centre avec l'équipe salariée
- Participation à l'animation et à la coordination de l'implication des bénévoles en particulier au sein du cercle « vie communautaire »
- Participer à la gestion quotidienne et logistique du centre de santé

4 - Concevoir en lien avec l'équipe et participer à la mise en œuvre d'actions de lutte contre les inégalités d'accès à la santé

- Aider les personnes à s'autonomiser dans leur démarche de santé : aide à l'ouverture des droits en santé, aide au suivi de leurs démarches en s'assurant de l'effectivité de celles-ci
- Mettre en place des actions d'accompagnement individuel si nécessaire: informer, écouter, orienter, accompagner parfois physiquement les personnes en difficulté vers les structures et professionnels sanitaires et médico-sociaux-éducatifs
- Participer à la définition et à la mise en œuvre en lien avec l'équipe et avec les partenaires d'actions individuelles et collectives d'aller-vers afin de toucher les personnes isolées et/ou éloignées du soin

Liens hiérarchiques

Le salarié organise ses actions en autonomie afin de réaliser les tâches concrètes définies en réunion d'équipe et en respectant les principes définis par la gouvernance associative.

Il ne prend pas de décision concernant les orientations politiques du projet mais participe aux réunions et a une voix consultative.

Il a un lien hiérarchique avec les coprésidents de l'association.

Formation /expérience

Jeune diplômé à senior en médiation sociale, médiation en santé ou travail social

Une première expérience associative ou dans le milieu médico-psycho-social est requise

Expérience du travail d'équipe

Maîtrise appréciée de l'anglais LSF et/ou du breton

Expérience appréciée auprès d'un public en situation de précarité et/ou à besoins spécifiques

Compétences générales

Savoir s'organiser et hiérarchiser les tâches

Maîtrise rédactionnelle

Maîtrise des outils informatiques (tableur, traitement de texte, outils partagés...)

Adapter les conditions d'accueil au public

Savoir s'exprimer en groupe

Connaissance des outils de gouvernance partagée

Compétences et connaissances spécifiques

Connaissance du système de santé : compréhension des dispositifs d'accès aux soins et des droits sociaux.

Compétences relationnelles : capacité d'écoute, d'empathie, et de non-jugement.

Maîtrise des bases médicales et psychologiques : connaissance des enjeux de santé et des besoins spécifiques des populations cibles.

Qualités recherchées

Posture coopérative au sein d'une équipe pluriprofessionnelle

Capacité à questionner ses pratiques et ses postures

Discrétion (respect des règles de confidentialité)

Aisance communicationnelle

Capacités d'adaptation aux besoins des autres et aux fluctuations d'activité

Écoute active incluant le non-jugement, la patience et l'empathie

Souplesse, réactivité aux demandes et disponibilité

Volonté de porter le projet associatif, à savoir : déployer une approche globale et communautaire de la santé, favoriser l'accès aux soins pour tous, favoriser l'autonomie des personnes, lutter contre les discriminations



Lieu de l'activité : Plounéour-Ménez, Finistère.

Contrat : CDD d'un an, à 80 % (28h/semaine), période d'essai de 1 mois.

Rémunération : L'activité est salariée avec un salaire brut d'environ 2000€ par mois.

Véhicule nécessaire

Prise de poste souhaitée mi-avril 2025

Lettre de motivation et CV à envoyer par mail avant le 24 mars, midi à :
contact@latelierensante.fr



Pour en savoir plus

Contactez nous : contact@latelierensante.fr

Site internet <https://latelierensante.fr/>

Article de Promotion Santé Bretagne sur l'Atelier en Santé

<https://promotion-sante-bretagne.org/articles-horizon/creer-un-centre-de-sante-communautaire-faire-avec-et-ensemble/>

Un exemple de centre de santé communautaire à Echirolles

https://www.youtube.com/watch?v=TPn_edifie0

Podcast La Série Documentaire de France Culture sur les centres de santé communautaire :

<https://www.radiofrance.fr/franceculture/podcasts/lsd-la-serie-documentaire/les-centres-de-sante-communautaire-3164678>